

- Sicurezza sul lavoro
- Formazione in aula e on line
- Valutazione dei rischi
- Organizzazioni positive e crescita personale

Estratto “CONDIZIONI GENERALI PARTECIPAZIONI INIZIATIVE FORMATIVE ARMONIA”

[...]

4.1 Con specifico riferimento ai Contratti di Prestazione di Servizi aventi ad oggetto corsi di formazione, le Parti espressamente concordano che **(i)** qualora il Cliente, ricevute da Armonia le date delle lezioni in presenza o videoconferenza, non confermi la propria partecipazione dopo tre convocazioni, nonché **(ii)** qualora il Cliente non si presenti al corso dopo aver confermato la propria presenza, senza aver inviato disdetta scritta via e-mail all’indirizzo corsi@formazionearmonia.com con un preavviso di almeno 5 giorni lavorativi rispetto al giorno di inizio del corso, Armonia addebiterà al Cliente gli importi indicati nel Contratto di Prestazione di Servizi e/o di Servizi Aggiuntivi sottoscritti. Ad Armonia non potrà in ogni caso addebitarsi alcuna responsabilità qualora un corsista non possa accedere ai corsi per carenza delle necessarie conoscenze informatiche e/o della necessaria attrezzatura e il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad Armonia il Corrispettivo pattuito.

4.2 Eventuali richieste del Cliente riferite alle modalità di esecuzione e/o tempistiche di fruizione e/o attivazione del corso e/o correlate ad esigenze particolari dello stesso Cliente, devono essere comunicate con anticipo di almeno 5 giorni lavorativi, per iscritto ad Armonia, la quale si riserva di accoglierle o meno.

4.3 Qualora i corsi offerti da Armonia richiedano un numero minimo di partecipanti e tale numero non venga raggiunto, il corso non avrà luogo. In tal caso il Cliente verrà avvertito da Armonia 3 giorni prima della programmata data di inizio dello stesso e contestualmente, se già fissate, gli verranno comunicate le eventuali nuove date in cui si terranno tali corsi, o verrà inserito nelle successive edizioni in programmazione.

4.4 Con specifico riferimento ai Contratti di Prestazione di Servizi aventi ad oggetto corsi di formazione in e-learning fruibili su piattaforma di proprietà Armonia o di terzi, le Parti espressamente convengono che:

- il pagamento verrà effettuato all’attivazione del corso in e-learning;
- qualora il Cliente non completi il corso entro 60 giorni (salvo proroghe comunicate per iscritto da Armonia) dall’attivazione dello stesso, o dalla data di invio delle credenziali d’accesso, Armonia sospenderà l’accesso al medesimo corso. Qualora il Cliente richieda la riattivazione del medesimo corso di formazione, sarà tenuto a corrispondere ad Armonia un ulteriore importo pari al 50% del prezzo concordato nel Contratto di Prestazione di Servizi e/o dei Servizi Aggiuntivi.

4.5 Con specifico riferimento ai Contratti di Prestazione di Servizi aventi ad oggetto corsi di formazione in modalità e-learning e videoconferenza il Cliente si impegna a verificare prima della sottoscrizione del contratto che ogni suo dipendente o collaboratore sia in possesso di

- Sicurezza sul lavoro
- Formazione in aula e on line
- Valutazione dei rischi
- Organizzazioni positive e crescita personale

idonee conoscenze e strumentazione tecnica per fruire della formazione (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, computer con software aggiornati, connessione ad Internet stabile, indirizzo e-mail aziendale e/o privato ecc.), essendo onere esclusivo del Cliente fornire ad ogni proprio dipendente o collaboratore tutti gli strumenti informatici necessari e la relativa assistenza all'utilizzo per permettere la fruizione della formazione nei tempi e modi accordati esplicitati al momento dell'iscrizione al corso. Ad Armonia non potrà in ogni caso addebitarsi alcuna responsabilità qualora un corsista non possa accedere ai corsi per carenza delle necessarie conoscenze informatiche e/o della necessaria attrezzatura e il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad Armonia il Corrispettivo pattuito per il servizio.

4.6 Nel caso in cui il Cliente si avvalga di specifico bando del fondo interprofessionale o altro strumento di finanza agevolata cui abbia avuto accesso, il pagamento del Corrispettivo sarà disciplinato secondo le modalità previste nello stesso e specificate nel preventivo di spesa. Qualora, per qualsiasi motivo, il finanziamento non venga più erogato, Armonia provvederà ad informare il Cliente il quale comunicherà per iscritto entro 15 giorni se intende comunque avvalersi della prestazione professionale di Armonia pagandone il costo integralmente o recedere dal contratto

[...]